



شرکت گسترش اندیشه دارا

پیشنهاد فنی سامانه برنامه ریزی منابع سازمانی دارا

DARA ERP

ما همواره به بهبود می اندیشیم

فهرست

مقدمه

۲

معرفی و فواید برنامه ریزی منابع سازمانی دارا

۴

مراحل اجرا و پیاده سازی

۱۴

نمودار سازمانی پروژه و تعهدات طرفین

۲۰

The logo for RIECC features the letters 'RIECC' in a bold, red, sans-serif font. The letter 'R' is stylized with a dark blue swoosh underneath. The letter 'I' is a simple vertical bar. The letter 'E' has a dark blue horizontal bar across its middle. The letter 'C' has a dark blue horizontal bar across its middle. The final 'C' is followed by a stylized graphic element consisting of a red and white wave-like shape above a dark blue wave-like shape, resembling a flame or a stylized 'C'.

برنامه‌ریزی منابع سازمانی (به اختصار ERP)، شامل طیف وسیعی از فعالیت‌های مختلفی است که به بهبود عملکرد یک سازمان منتهی می‌شود و تمام داده‌ها و فرایندهای یک سازمان را در یک سیستم واحد جمع می‌کنند. ERP یک راه حل سیستمی مبتنی بر فناوری اطلاعات است که به منظور ارتقای مدیریت فرایند و عملیات سازمانی منابع سازمان را به وسیله یک سیستم به هم پیوسته، به سرعت و با دقت و کیفیت بالا در کنترل مدیران سطوح مختلف سازمان قرار می‌دهد. ERP توسط برنامه‌های کاربردی که شامل چندین زیربرنامه کاربردی دیگر است پشتیبانی می‌شود بطوریکه فعالیت‌ها را در گستره واحدهای عملیاتی سازمان یکپارچه می‌سازد. این فعالیت‌ها می‌تواند بازه وسیعی از مدیریت تولید، خرید قطعات، کنترل موجودی انبار، ارسال مواد به واحدهای تولیدی تا ردگیری سفارشات را شامل شود. ERP همچنین می‌تواند زیر برنامه‌های کاربردی در زمینه مدیریت مالی و مدیریت منابع انسانی سازمان را هم در بر داشته باشد. در واقع ERP، سامانه‌ای است که دارای اهداف، اجزا و محدوده مشخص و معینی است. سیستم‌های ERP سیستم‌های مبتنی بر کامپیوتر هستند که برای فرایندهای یک سازمان طراحی شده و برنامه ریزی، تولید و پاسخگویی به مشتریان را یکپارچه می‌کنند.

DARA ERP کل فعالیت‌های درون سازمانی و برون سازمانی شما را به یک سیستم یکپارچه تبدیل می‌نماید تا بتوانید تجارت خود را به روشی موثر مدیریت کنید.

به زبان ساده بگوییم

DARA داشته‌های شما را به ERP تبدیل می‌کند.

معرفی برنامه ریزی منابع سازمانی دارا

Rich Idea Expanse Company

اهمیت ERP برای کسب و کار شما

در حالی که هیچ نرم افزار کاملی برای همه‌ی فرآیندهای کسب و کار وجود ندارد، تکنولوژی ERP این توانایی را دارد که همواره به بهبود فرآیندهای کسب و کار برای بهبود همکاری، کمک به تصمیم‌گیری‌های مبتنی بر داده‌ها و پیشرفت بهره‌وری کسب و کار پردازد. ERP می‌تواند بسیاری از فعالیت‌های سازمان را پوشش دهد که برخی از اصلی‌ترین این فرآیندها عبارتند از:

✓ امور مالی

یک ERP مدرن به شما داشبوردهایی ارائه می‌دهد که یک نمای کلی از امور مالی خود را داشته باشید، بنابراین می‌توانید در هر زمان و هر مکان به اطلاعات به موقع و لحظه‌ای دسترسی داشته باشید. همچنین به وسیله خودکار سازی کارهای روزانه، خطا در ورود اطلاعات به صورت دستی را کاهش می‌دهد و با داشتن توانایی پیگیری خود به تطابق با الزامات قانونی برای کسب و کار شما کمک می‌کند.

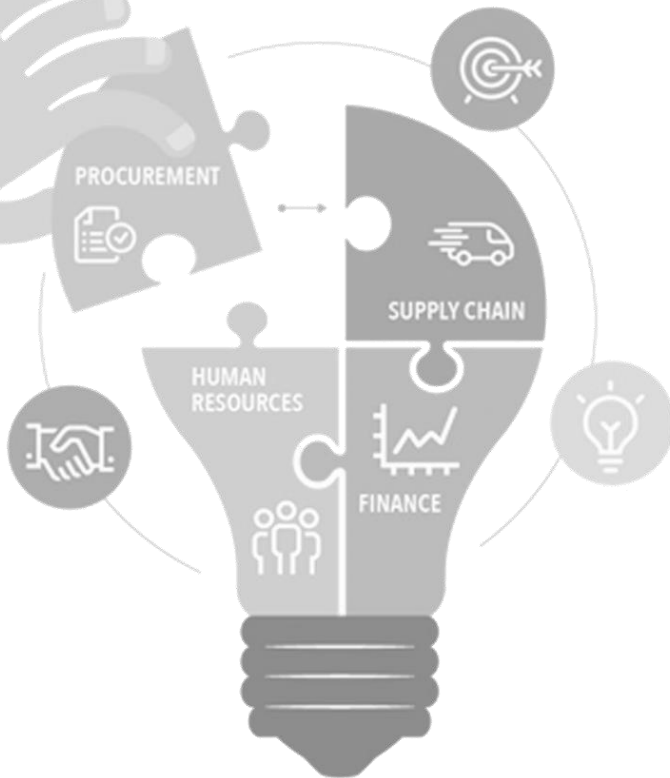
✓ منابع انسانی

ERP راه‌هایی برای مدیریت داده‌های سازمان و ساده سازی کارهای مدیریت کارکنان مانند پرداخت حقوق، استخدام و سایر وظایف ارائه می‌دهد. شما همچنین می‌توانید عملکرد کارکنان را رصد و چالش‌های منابع انسانی را قبل از اینکه رخ دهند شناسایی کنید.

اهمیت ERP برای کسب و کار شما

✓ ساخت

در این بخش، ERP ارتباطات تجاری را بهبود می بخشد، فرآیندهای روزانه را خودکار می کند و تولید کنندگان را قادر می سازد تا نیازهای مشتریان را برآورده کنند و منابع را با دسترسی به داده هایی لحظه ای مدیریت کنند. این رویکرد، پروژه و مدیریت هزینه و همچنین برنامه ریزی تولید را بهینه می کند.



✓ زنجیره تأمین

اگر در سازمان شما هنوز هم اطلاعات به صورت دستی وارد می شود و به دنبال بررسی موجودی در انبار خود هستید، با خودکار سازی این فرایندها توسط ERP می توانید به راحتی در زمان و هزینه ها صرفه جویی کنید. رویکردهای مدرن، داشبوردهایی توأم با هوش تجاری ارائه می دهند تا به شما در مدیریت موجودی کمک کند. بنابراین به راحتی و در زمان کوتاهتر و با هزینه ای کمتر می توانید به برنامه ریزی بهتری برای تولید پردازید.

سه نشانه از اینکه شما به ERP نیاز دارید

اگر شما در حال خواندن این مطلب هستید و با سیستم‌های قدیمی خود دست به گریبانید، احتمالاً می‌دانید که پیاده سازی ERP در آینده در انتظار شماست اما بهتر است به نشانه‌هایی بپردازیم که لزوم پیاده سازی ERP را بیان می‌کنند:

۱- اگر نرم افزارهای اولیه مانع رشد شما هستند

شاید شما با رویه‌های اولیه‌ی خود روال کاری خوبی داشته‌اید، اما اگر نرم افزار فعلی شما محدودیت‌هایی در گسترش بازار و توانایی رشد در مقیاسی بزرگ داشته باشد، زمان آن است که سیستمی به کار بگیرید که به رشد شما کمک کند.

۲- اگر با سیستم‌های مجزا از هم سر و کار دارید

همزمان با تغییرات تکنولوژی، متوجه می‌شوید که سیستم‌های مختلف و از هم دور افتاده‌ی شما به شکل جزیره‌هایی منفرد درآمده‌اند و با هم کار نمی‌کنند. مثلاً متوجه شده‌اید که نرم افزار حسابداری جدید شما با سیستم منابع انسانی قدیمی شما سازگار نیست و از اتلاف وقت و منابع و تلاش برای یافتن راه حل جدید خسته شده‌اید.

۳- اگر قادر نیستید انتظارات را برآورد کنید

اگر کارکنان و مشتریان شما در حال تغییر هستند و سیستم شما نمی‌تواند با آنها تطبیق یابد، وقت آن است روی چیزی سرمایه گذاری کنید که نیاز همه افراد را برآورده کند. اگر احساس می‌کنید که نمی‌توانید سرمایه گذاری کنید تا انتظارات مشتری را برآورده کنید، و یا مایل نیستید که کارکنان خود را به ابزارهایی که برای موفقیت نیاز دارند مجهز کنید، مشتریان و کارکنان خود را در رقابتی ساده از دست خواهید داد.

کاربردهای ERP

پیشرفت های جدید در فن آوری ERP می تواند شما را در رقابت سرآمد کند. ERP نه تنها به افزایش کارایی کارکنان کمک می کند، بلکه فرصت هایی برای مشارکت بهتر مشتریان را نیز فراهم می کند. یکی از راه هایی که می توانید از مزایای این پیشرفت ها بهره مند شوید، هوش تجاری است که به شما امکان می دهد:

- ✓ عملکردهای اصلی خود را با ERP به روز کنید
- ✓ از داده هایی که توسط هوش تجاری تحلیل می شوند برای کمک به کارکنان جهت یافتن فرصت های کسب و کار جدید استفاده کنید
- ✓ ساخت و متناسب سازی برنامه هایی که نیازهای تجاری تان را برآورده می کنند بدون اینکه به توسعه نرم افزار نیاز داشته باشید



چرا بعضی سازمانها برای پیاده سازی ERP تردید دارند؟

با وجود تمام گزینه هایی که ERP در اختیار قرار می دهد، برخی از سازمان ها دلایلی دارند که باعث تردید در استفاده از ERP می شود. اما تردیدها راه حل دارند:

تردید: از کجا بدانیم که ERP مناسب برای سازمان ما کدام است؟

لازم نیست نرم افزار مناسبی برای حل همه چیز پیدا کنید! در واقع ERP باید بتواند بهترین فرایندهای کسب و کار شما در حال حاضر را استفاده کند و آنها را تحت یک سیستم به هم متصل کند تا هر فردی در سازمان شما اطلاعات درست، دقیق و مورد نیاز خود را ببیند.

تردید: ما توان پرداخت برای پیاده سازی یک ERP بزرگ را نداریم!

اجرای یک ERP نباید به صورت همه چیز یا هیچ چیز پیشنهاد شود! ماژول های این ERP بسته به نیازهای کسب و کار شما می تواند به طور جداگانه خریداری شود. این کار به تیم شما کمک می کند تا خیلی آسان تر بخش های ERP را پیاده سازی کنید و به صرفه جویی و بهینه سازی در سرمایه گذاری برای یک نرم افزار بزرگ کمک می کند تا قبل از هر اقدام بتوانید بررسی کنید آیا ماژول های اضافه شده به کار می آیند و ارزش پرداخت دارند یا نه و از اتلاف هزینه جلوگیری شود.

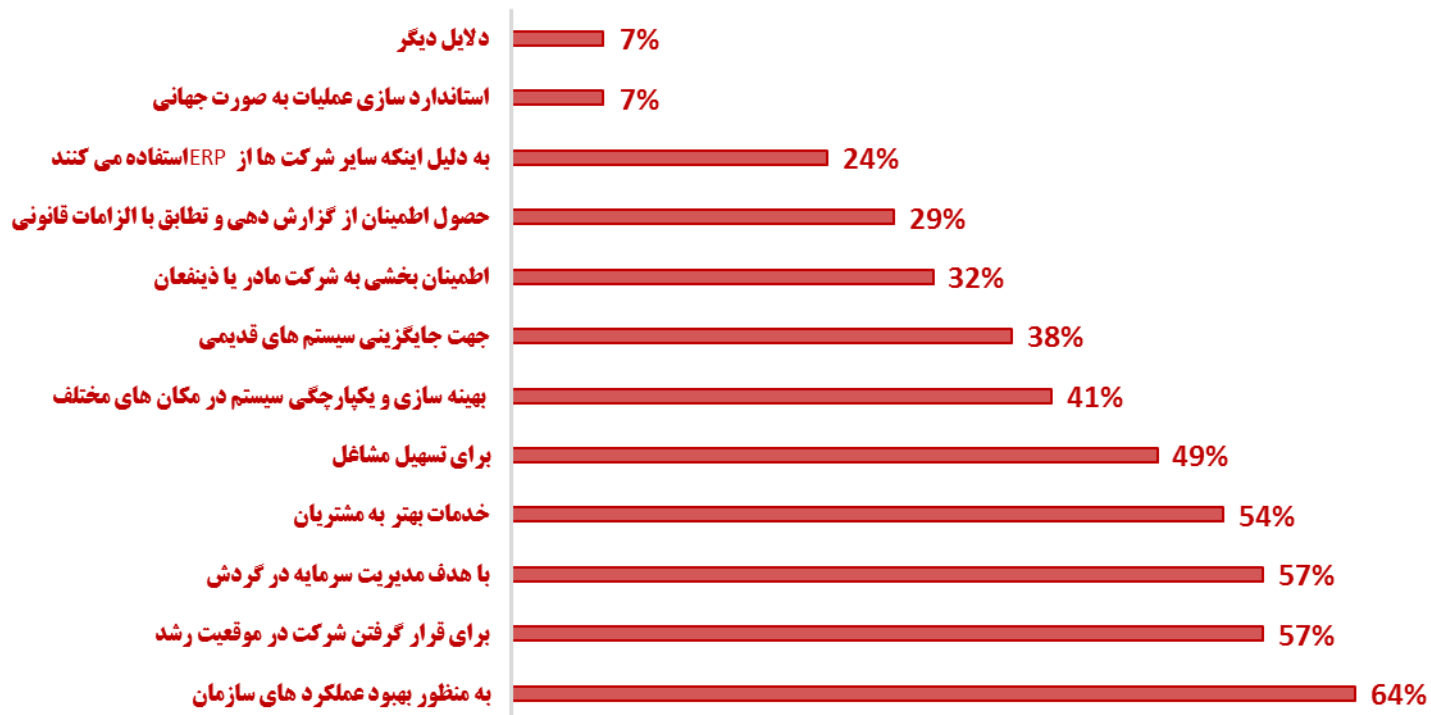
تردید: ما نمی خواهیم سیستم هایی را که اکنون در اختیار داریم، از دست بدهیم.

ERP که شما انتخاب می کنید باید با آنچه که شما در حال حاضر از آن استفاده می کنید کار کند، به علاوه شامل ویژگی هایی باشد که در راه رشد و پیشرفت آینده به کمک شما بیاید. به عنوان مثال، اگر نرم افزارهایی دارید که بخش های مالی، زنجیره تأمین و تولید شما را پوشش می دهند، لازم نیست آنها را کنار بگذارید و نرم افزاری را از صفر به کار بگیرید و با حجم عظیمی از انتقال اطلاعات و اتلاف انرژی و هزینه ی آموزش مواجه شوید! فقط کافیست یک ERP بیابید که مولفه ی هوش تجاری قوی را به وجود آورد و فرآیندهای شما را یکپارچه کند و موقعیت برنامه ریزی و رشد شما را بهبود بخشد.

با توجه به نیازها و تردیدهای موجود، انتخاب یک شریک و همراه در مشاوره، ارائه و پیاده سازی فناوری اهمیت پیدا می کند و ما در شرکت گسترش اندیشه دارا همراه شما خواهیم بود تا بهترین گزینه برای بهبود کسب و کار شما را بیابیم و در کنار شما گامی بزرگ برای رشد، پیشرفت و رقابت برداریم. ما با توجه به شناختی که از صنایع و فرآیندهای کاری داخلی داریم با طراحی سامانه برنامه ریزی منابع سازمانی دارا معتقدیم که قادر به ارائه پیشنهادی هستیم که می تواند به بهبود سطح کیفی عملکردها و شاخص ها منجر شود و سازمان های متوسط و بزرگ را به چابکی بیش از پیش برساند، رضایت شغلی را در کارکنان افزایش دهد، از اتلاف منابع جلوگیری کرده و ذینفعان را با سوددهی بالاتری مواجه کند..

دلایل پیاده سازی

ERP



منبع: گروه مشاوره پانوراما - ۲۰۱۸

چرا DARA ERP ؟

DARA ERP کل فرآیندهای درون سازمانی و برون سازمانی شما را به یک سیستم یکپارچه تبدیل

می نماید تا بتوانید تجارت خود را به روشی موثرتر مدیریت نمایید.

برای راه اندازی DARA ERP نیازی نیست که نرم افزارهای فعلی خود را کنار بگذارید و به نرم افزار جدیدی کوچ کنید تا هم متحمل هزینه های کنار گذاشتن نرم افزار قدیمی شوید هم مجبور به صرف هزینه برای خرید نرم افزار جدید و همچنین ایجاد مقاومت افراد درون سازمان برای تغییر نرم افزار و زمان بر بودن انتقال اطلاعات و آموزش پرسنل! ما این قابلیت را به شما ارائه می دهیم تا با حفظ همان برنامه های قدیمی، به یکپارچگی مورد نیاز در ERP برسید و با امکاناتی به روز، کارایی سیستم شما افزایش یابد.

به زبان ساده بگوییم

DARA داشته های شما را به ERP تبدیل می کند

DARA ERP با بهره از هوش تجاری گزارشات و داشبوردهایی مدیریتی ارائه می دهد که به کمک آنها می توانید جریان نقدینگی، دارایی ها و سودآوری سازمان خود را مدیریت نمایید.

فرقی نمی کند کجا تجارت می کنید؛ DARA ERP می تواند چالش ها و نگرانی های روزانه شما را از میان برداشته و تمام اجزاء مرتبط با تجارت شما را با اطلاعات پشتیبان، قابل وثوق و تأیید شده به یکدیگر متصل نماید.

چرا DARA ERP ؟

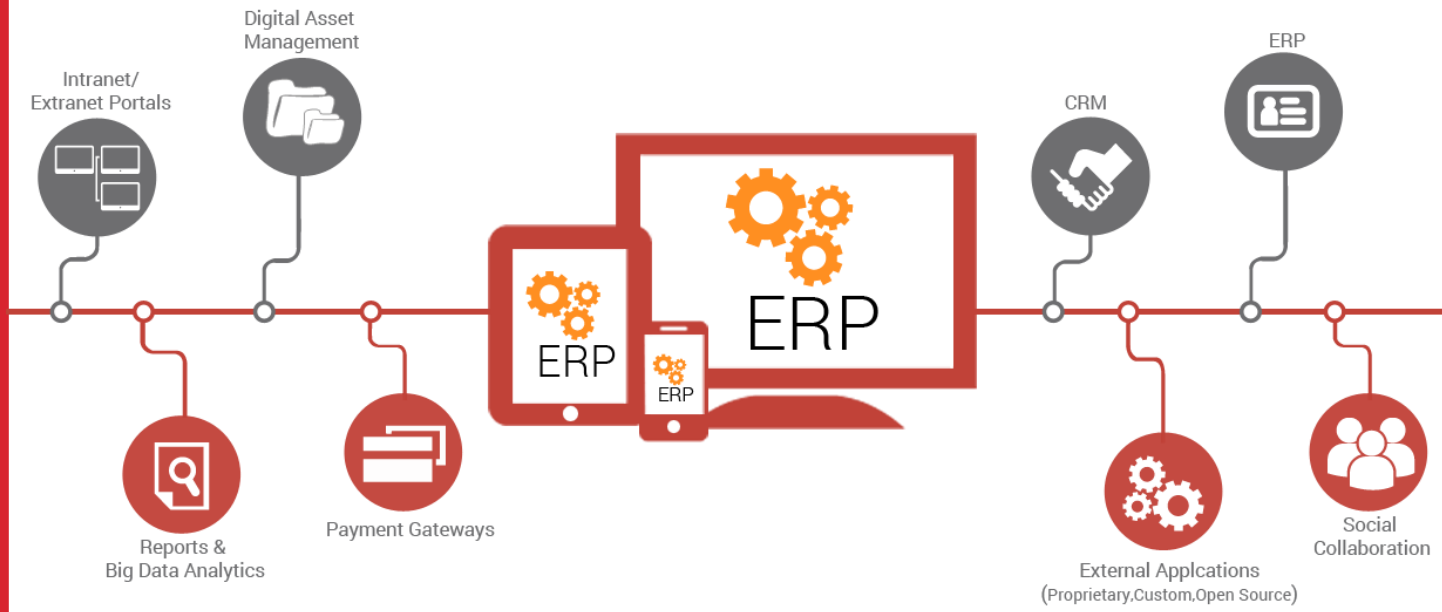
ERP با ماهیت REAL-TIME و استفاده از فضای ابری می تواند در هر لحظه و در هر مکان از دنیا که هستید و با هر وسیله ی متصل به اینترنت، گزارشات و اطلاعات مورد نیاز شما را فراهم آورد و شما بدون از دست دادن وقت، و بی نیاز از گزارش گیری های قدیمی و وقت گیر، همیشه از وضعیت سازمان و یا مجموعه ی تحت مدیریت خود باخبر باشید.

رویکرد دارا مبتنی بر تکنولوژی ERP است اما با ارائه گزینه های متنوع و سهل، پیاده سازی و استفاده از آن را به شدت مقرون به صرفه می کند. چراکه پلتفرم دارا بسته به نیاز هر سازمانی متناسب سازی می شود و رویکرد همه چیز یا هیچ چیز را ندارد.

دارا هسته ای قدرتمند مبتنی بر هوش تجاری (BI)، مدیریت ارتباط توسعه یافته (XRM) و مدیریت پروژه (PM) دارد و با نگاهی فرآیند محور امکان تعریف هر فرآیند سازمانی را در خود دارد و بدین ترتیب نیاز سازمان برای استفاده از بسیاری نرم افزارها را مرتفع می کند و نرم افزارهای درحال اجرا در سازمان هم تحت عملیات دارا یکپارچه می شوند و بهبود عملکرد را فراهم می آورند.

مراحل اجرا و پیاده سازی

Rich Idea Expanse Company



مراحل اجرا و پیاده سازی

شرکت گسترش اندیشه دارا با داشتن دانش لازم در زمینه شناخت، طراحی، استقرار، آموزش، راهبری و پایش سامانه برنامه ریزی منابع سازمانی دارا روش اجرای کار را به شرح ذیل ارائه می دهد:

پس از ابلاغ قرارداد جهت هماهنگی در اجرای پروژه جلسه ای با حضور مدیران کارفرما و کارشناسان مربوطه به منظور بررسی کلیات کار و نحوه اجرای پروژه توسط مجری و تعامل بیشتر بین کارفرما و مجری برگزار می گردد.

مرحله اول شناخت:

در این مرحله با استفاده از تکنیکهای لازم، مجری اقدام به شناسایی وضعیت موجود سازمان کارفرما نموده و شرح وظایف طرفین جهت انجام پروژه تهیه می گردد.

خروجی های این مرحله به شرح ذیل می باشد:

- ✓ شرح وظایف جهت استقرار سامانه برنامه ریزی منابع سازمانی دارا
- ✓ گزارش محرمانه مرحله شناخت

مراحل اجرا و پیاده سازی

مرحله سوم استقرار و آموزش :

در این مرحله که بعنوان مهمترین بخش اجرا به حساب می آید مجری خبره پس از نهایی نمودن طراحی سامانه برنامه ریزی منابع سازمانی دارا بر اساس معماری مورد نیاز کارفرما پیاده سازی و استقرار را انجام می دهد و بصورت منظم آموزش های راهبری و کاربری سیستم توسط مجری صورت می پذیرد.

خروجی این مرحله به شرح ذیل می باشد:

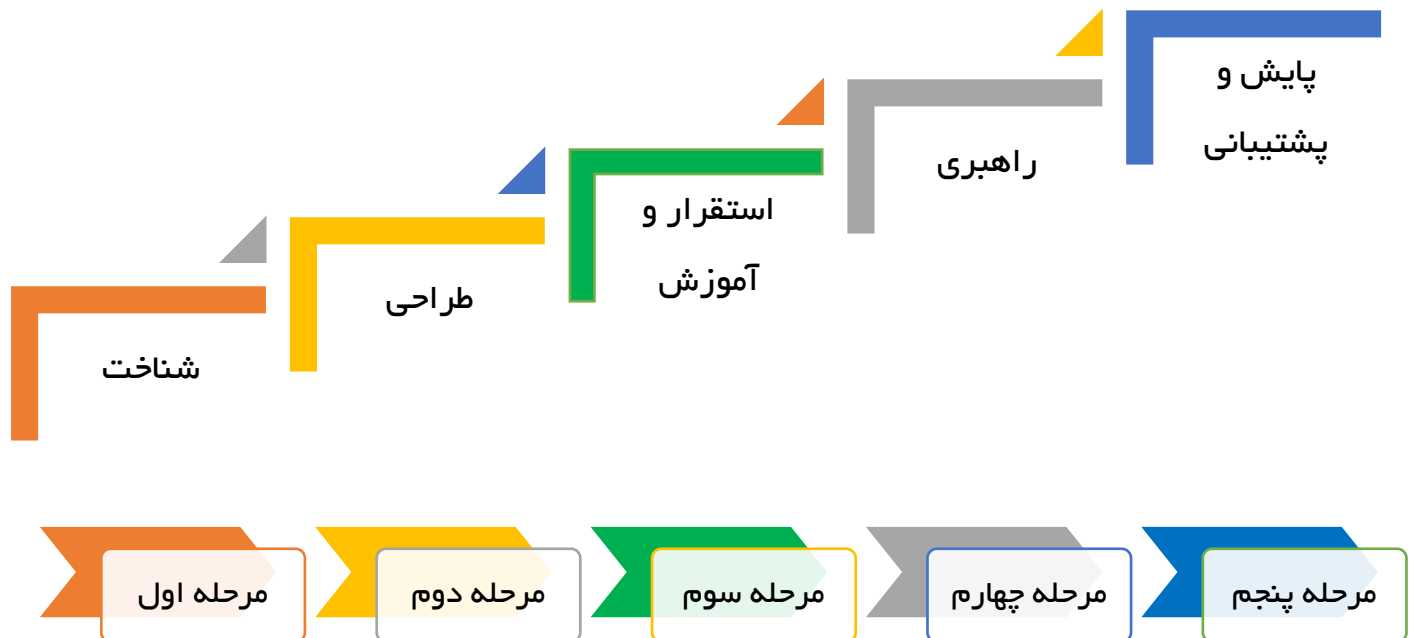
- ✓ مجری مطابق برنامه زمانبندی استقرار سیستم و آموزشهای مورد نیاز کاربران در محل کارفرما را ارایه خواهد نمود
- ✓ در صورت تشخیص کارفرما به افزایش زمانهای آموزش و تعداد نفرات مجری نسبت به این افزایش اقدام خواهد نمود
- ✓ آموزش Administrator (نماینده کارفرما) (که بصورت آموزش حین کار خواهد بود)

مرحله چهارم راهبری:

در این مرحله اجرای آزمایشی سامانه زیر نظر نماینده کارفرما توسط تیم مجری صورت می پذیرد. نتایج حاصل از استقرار سیستم مذکور در قالب گزارش تکمیلی به مدیریت کارفرما ارسال می گردد و در ادامه بعد از بازنگری مدیریت و جمع بندی، گزارش نتایج استقرار سیستم به کارفرما تحویل خواهد شد .

مرحله پنجم پایش و پشتیبانی :

در این مرحله براساس برنامه زمانی مدون مجری با هماهنگی کارفرما به پایش مستمر سیستم پرداخته و در صورت بروز مشکلات نسبت به رفع آن اقدام می نماید. زمان این پشتیبانی براساس نیاز کارفرما مشخص می گردد.



نمودار سازمانی پروژه و تعهدات طرفین

سازمان مجری

مدیر پروژه

تحلیل گر
سیستم

معمار سیستم

امنیت و بانک
اطلاعات

سازمان کارفرما

مدیر پروژه

کارشناس پروژه

سازمان کارفرما:

- ✓ مدیر پروژه : شرکت در جلسات و تایید صورت وضعیت های مجری
- ✓ کارشناس : پیگیری و هماهنگی با سازمان مجری و کارفرما

سازمان مجری:

- ✓ مدیر پروژه : شرکت در کلیه جلسات کارفرما و نهایی سازی و آموزش کلیه مراحل اجرا
- ✓ کارشناس ارشد تحلیل سیستم: بررسی و پیاده سازی فرآیندهای موجود سازمان
- ✓ کارشناس ارشد معماری سیستم: طراحی و پیاده سازی سامانه
- ✓ کارشناس بانک های اطلاعاتی: مستند سازی و تهیه بانک اطلاعاتی مورد نیاز

تعهدات کارفرما:

- ✓ فراهم کردن شرایط مناسب برای استقرار سامانه
- ✓ کارفرما موظف است فردی واجد شرایط از میان مدیران خود به عنوان نماینده مدیریت با اختیارات لازم و کافی جهت حضور فعال در کلیه دوره های آموزشی- کارگاهی و انجام تکالیف و وظایف مربوطه را به مجری معرفی کند.
- ✓ کارفرما موظف است همکاری و مشارکت فعال در تدوین برنامه زمان بندی برای برنامه ریزی و اجرای آموزشهای مورد نیاز و انجام فعالیتهای تعیین شده از جانب مجری مطابق برنامه های مذکور داشته باشد.
- ✓ کارفرما متعهد به همکاری و مشارکت در رفع مغایرتهای تعیین شده مطابق گزارشات ارسالی از سوی مجری جهت رسیدن به اهداف قرارداد می باشد.

تعهدات مجری:

- ✓ مجری باید تعهدات مربوط به این قرارداد را با به کاربردن روشها و اصول پذیرفته شده متداول فنی و علمی به انجام برساند و کارشناسانی که جهت اجرای مفاد این قرارداد به خدمت می گیرد را از بین افراد واجد شرایط تخصصی انتخاب نماید.
- ✓ مجری میبایستی کلیه اطلاعات و اسناد مربوط به کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از انتقال آن به غیر خودداری نماید.
- ✓ مجری باید در جلساتی مرتبط با این قرارداد که با هماهنگی طرفین تعیین میگردد، حضور یابد.
- ✓ مجری متعهد می گردد طبق گانت چارت اجرایی پروژه عمل نماید.
- ✓ مجری موظف است کلیه مشکلات اجرایی که مانع از پیشرفت عملیات پروژه میشود را در اسرع وقت به شکل مکتوب به اطلاع کارفرما برساند و مراتب را تا اخذ تصمیم نهایی پیگیری نماید.

برنامه زمانبندی

برنامه زمانبندی طراحی، استقرار، آموزش، راهبری و پایش سامانه برنامه ریزی منابع سازمانی دارا بعد از مرحله شناخت در زمان ارائه گزارش وضعیت موجود سازمان کارفرما تقدیم می گردد.



تهران، سازمان برنامه جنوبی، خیابان بیست و یکم شرقی مجتمع اداری تجاری ارکیده واحد ۳۰۲

کد پستی: ۱۴۸۴۹۳۱۹۸۷ تلفن: ۰۲۱-۴۴۹۴۲۲۸۴

www.rieco.ir

info@rieco.ir